

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TMurciaBus – Bus Urbano Murcia
- **Descripción:** aplicación oficial de Transportes de Murcia, la empresa que gestiona el servicio de autobuses urbanos en la ciudad de Murcia
- **Versión:** 1.4
- **Fecha actualización:** 05/07/2017
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Alestis Consulting S.L.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Compatible con iPhone, iPod touch, requiere iOS 8.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[TMurciaBus - Bus Urbano Murcia en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/app-store/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Línea Braille Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación sobre la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual se han observado algunos problemas que dificultan su uso.

En las opciones del menú principal VoiceOver verbaliza el texto “fondo verde”, no coincidiendo con la realidad, siendo éste rojo. Se observa en ocasiones un comportamiento inadecuado del lector de pantalla, que, como ocurre en algunas aplicaciones, verbaliza la opción dos veces. No obstante, en ambas ocasiones permite la ejecución de la opción seleccionada.

Al regresar al menú principal, una vez que se entra en una opción, la verbalización de VoiceOver puede confundir dado que lee “logo 5” no coincidiendo con el número de la opción en la que se encuentra. En realidad, la verbalización está leyendo que, en ese punto, se encuentra el logo de la empresa. Se ha comprobado que se puede etiquetar el elemento con la palabra “menú” pulsando dos veces con dos dedos, dejando mantenida la segunda pulsación hasta que permita introducir el texto que se quiere que contenga la etiqueta.

En la opción de búsqueda de trayecto más corto para planificar la ruta, hay elementos etiquetados en inglés a la hora de seleccionar la distancia, que pueden etiquetarse con VoiceOver. La opción de información de las líneas presenta un mapa y, adicionalmente, una pestaña que contiene el listado de paradas con los códigos correspondientes.

La Línea Braille funciona con normalidad si bien, también se observa que sucede lo mismo que con VoiceOver, verbaliza dos veces la misma opción a la hora de desplazarse por el menú principal. La información que se presenta en el display Braille también puede confundir en el botón de menú si no se utiliza la opción de etiquetado de VoiceOver.

4. Funcionalidad

TMurciaBus – Bus Urbano Murcia es una aplicación útil para personas que utilizan el transporte en la ciudad de Murcia. Permite realizar rutas turísticas planificadas dado que incluye puntos turísticos y una breve descripción.

Informa en tiempo real de la estimación de llegada de los autobuses a las paradas, permite crear alertas sobre las mismas, agregar a favoritos las líneas más usadas, planificar la ruta según la localización, encontrar paradas cercanas y planificar rutas turísticas por la ciudad.

5. Conclusiones

TMurciaBus – Bus Urbano Murcia es una aplicación útil para poder obtener información sobre el servicio de transportes de la ciudad de Murcia.

Puede ser utilizada por personas con discapacidad visual, pero deben tenerse en cuenta los elementos no etiquetados de algunas opciones para los usuarios de VoiceOver (Síntesis de voz y Línea Braille).

Fecha evaluación

26/04/2021
